



Prof. Estevam Martins
stvm@uol.com.br

A Empresa de ônibus YT & T fez uma pesquisa para medir o grau de satisfação com seus usuários com relação ao conforto e a pontualidade oferecido pela empresa. Os dados brutos foram digitados em um arquivo de dados no formato IBM SPSS e está disponível para análise.

De posse desse arquivo, responda:

- a. Será que existe algum destino para o qual a viagem deixa os clientes mais satisfeitos no que diz respeito a pontualidade? Ou mais insatisfeitos?
- b. Faça uma descrição da variável Renda.
- c. Teme-se que os clientes mais abastados estejam insatisfeitos com o conforto dos ônibus das empresas. Os dados comprovam este temor?
- d. Será que há mais homens satisfeitos com o conforto e a pontualidade dos ônibus do que as mulheres?
- e. Será que clientes mais abastados proporcionalmente são mais insatisfeitos com o conforto e a pontualidade dos ônibus?